

## **Deklaracja Dostępności**

### **w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Katowicach**

Specjalistyczna Poradnia Rodzinna w Katowicach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Katowicach.

1. Data publikacji strony internetowej: **24.11.2008r.**
2. Data ostatniej istotnej aktualizacji **10.07.2020r.**

#### **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

W SPR dla strony [www.poradniarodzinna.com.pl](http://www.poradniarodzinna.com.pl) przeprowadzono samoocenę dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: Test – European Internet Inclusion Initiative, (pod adresem internetowym: <http://checkers.eiii.eu/>) z którego wynika, że: **strona internetowa SPR Katowice [www.poradniarodzinna.com.pl](http://www.poradniarodzinna.com.pl) spełnia wymagania.**

#### **Treści niedostępne**

- Część filmów nie zawiera napisów dla osób głuchych,
- Część plików nie jest dostępna cyfrowo,
- Część publikowanych plików graficznych nie posiada opisu alternatywnego,

#### **Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności**

- Deklarację sporządzono dnia: 21.09.2020r.
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 21.01.2021r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

#### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Iwona Szczepanowska
- E-mail: [sekretariat@poradniarodzinna.com.pl](mailto:sekretariat@poradniarodzinna.com.pl)
- Telefon: 32/ 258-35-12

## **Informacje na temat procedury opisanej w art. 18 ustawy o dostępności cyfrowej**

- Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu.
- Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.
- Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu.
- Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.
- Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.
- Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
- Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.
- W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej.

## **Skargi i odwołania**

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Dyrektor Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Katowicach
- Adres: 40-126 Katowice, ul. Okrzei 4
- E-mail: [sekretariat@poradniarodzinnna.com.pl](mailto:sekretariat@poradniarodzinnna.com.pl)
- Telefon: 32 258-35-12

## **Dostępność architektoniczna**

- Specjalistyczna Poradnia Rodzinna w Katowicach przy ulicy Okrzei 4 znajduje się w dzielnicy Śródmieście/ Koszutka miasta Katowice.
- Dojście piesze od ul. Sokolskiej i ul. Grażyńskiego. Przejścia dla pieszych przy tych ulicach, w okolicy ul. Okrzei nie posiadają sygnalizacji świetlnej i dźwiękowych.
- Najbliższe miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na ul. Okrzei 2 wprost wejścia do budynku mieszkalnego.
- Brak w okolicy postoju taksówek.
- Specjalistyczna Poradnia Rodzinna w Katowicach znajduje się w budynku mieszkalnym wielokondygnacyjnym przy ulicy Okrzei 4. Pomieszczenia poradni znajdują się na wysokim parterze. Wejście do poradni poprzez odrębne wejście ze schodami, nie jest dostosowane dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Drzwi wejściowe otwierane domofonem. Korytarze poradni umożliwiają wyminięcie się dwóch osób.

- Osoby niepełnosprawne ruchowo oraz z wózkami dziecięcymi przybywające do Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Katowicach otrzymają niezbędną pomoc od pracowników Poradni.
- Sekretariat poradni znajduje się przy wejściu do Poradni po lewej stronie.
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych oraz tłumacza języka migowego.
- Toaleta dla klientów poradni znajduje się na końcu korytarza kierując się w prawo od wejścia.
- Nie ma przeszkód wstępu osoby z psem asystującym.

Skargę można złożyć także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich jest dostępna pod adresem: <https://www.rpo.gov.pl/>.

Iwona Szczepanowska  
Dyrektor Specjalistycznej Poradni Rodzinnej  
w Katowicach